

## Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	Intercom s.r.l.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	04/12/2018		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	04/12/2023		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	Luce Office 40		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano Base		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://intercom.it/internet/trasparenza-tariffaria">https://intercom.it/internet/trasparenza-tariffaria</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso solo Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTH		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	40,0
	Upload	Mbps	40,0

			A listino	In promozione
<b>Prezzo Attivazione</b>	Già clienti	euro	400.0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	400.0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	400.0	-

<b>Durata promozione</b>	mesi	0
<b>Costo disattivazione</b>	euro	0.00
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	0
<b>Costo recesso</b>	euro	0.00

					A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	Addebito flat			euro/mese	-	-
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

Prezzi iva esclusa

1 I contratti **Intercom** non hanno vincoli di durata e posso essere disdetti in qualunque momento con preavviso di 30 giorni, senza penali.

2 Nel servizio **Luce Office** è incluso un indirizzo IPv4 pubblico statico e IPv6 pubblico, eventuali reti di IPv4 pubblici si possono richiedere come da listino delle opzioni.

3 L'interfaccia fibra inclusa nel servizio, può essere anche utilizzata come router scegliendo la versione ZC (Zero Conf), oppure il cliente può utilizzare il proprio router scegliendo la versione TC(Total Control).

4 Il contratto di fornitura prevede l'allacciamento che comprende la posa del cavo all'interno della proprietà del cliente, su passaggi esistenti; eventuali opere di canalizzazione all'interno della proprietà del cliente saranno preventivate in seguito al sopralluogo e a carico del cliente. In alternativa, il cliente può provvedere autonomamente alla predisposizione dei passaggi oppure annullare il contratto di fornitura, se l'opera è ritenuta troppo onerosa.

5 La banda minima garantita è l'80% della banda massima.

6 **SLA**: assistenza tecnica con intervento entro 24 ore lavorative.

