

Caratteristiche offerta

Operatore	Intercom s.r.l.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/01/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/12/2023		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Luce Office 10		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://intercom.it/internet/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10,0
	Upload	Mbps	10,0

			A listino	In promozione
Prezzo Attivazione	Già clienti	euro	400.0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	400.0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	400.0	-

Durata promozione	mesi	0
Costo disattivazione	euro	0.00
Durata minima del contratto	mesi	0
Costo recesso	euro	0.00

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	-	-
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

Prezzi iva esclusa

1 I contratti **Intercom** non hanno vincoli di durata e posso essere disdetti in qualunque momento con preavviso di 30 giorni, senza penali.

2 Nel servizio **Luce Office** è incluso un indirizzo IPv4 pubblico statico e IPv6 pubblico, eventuali reti di IPv4 pubblici si possono richiedere come da listino delle opzioni.

3 L'interfaccia fibra inclusa nel servizio, può essere anche utilizzata come router scegliendo la versione ZC (Zero Conf), oppure il cliente può utilizzare il proprio router scegliendo la versione TC(Total Control).

4 Il contratto di fornitura prevede l'allacciamento che comprende la posa del cavo all'interno della proprietà del cliente, su passaggi esistenti; eventuali opere di canalizzazione all'interno della proprietà del cliente saranno preventivate in seguito al sopralluogo e a carico del cliente. In alternativa, il cliente può provvedere autonomamente alla predisposizione dei passaggi oppure annullare il contratto di fornitura, se l'opera è ritenuta troppo onerosa.

5 La banda minima garantita è l'80% della banda massima.

6 **SLA**: assistenza tecnica con intervento entro 24 ore lavorative.

