

## Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>	Intercom s.r.l.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	04/12/2018		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	04/12/2023		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	Luce Family 10G		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano Base		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	<a href="https://intercom.it/internet/trasparenza-tariffaria">https://intercom.it/internet/trasparenza-tariffaria</a>		
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso solo Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	FTTH		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	10000,0
	Upload	Mbps	10000,0

			A listino	In promozione
<b>Prezzo Attivazione</b>	Già clienti	euro	390.0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	390.0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	390.0	-

<b>Durata promozione</b>	mesi	0
<b>Costo disattivazione</b>	euro	0.00
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	0
<b>Costo recesso</b>	euro	0.00

					A regime	In promozione
<b>Prezzo</b>	Addebito flat			euro/mese	-	-
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

Prezzi iva inclusa

- I contratti **Intercom** non hanno vincoli di durata e posso essere disdetti in qualunque momento con preavviso di 30 giorni, senza penali.
- Nel servizio **Luce Family** è incluso un indirizzo IPv4 privato e IPv6 pubblico, eventuali IPv4 pubblici si possono richiedere come da listino delle opzioni.
- L'interfaccia fibra inclusa nel servizio, può essere anche utilizzata come router scegliendo la versione ZC (Zero Conf), oppure il cliente può utilizzare il proprio router scegliendo la versione TC (Total Control).
- Il contratto di fornitura prevede l'allacciamento che comprende la posa del cavo all'interno della proprietà del cliente, su passaggi esistenti; eventuali opere di canalizzazione all'interno della proprietà del cliente saranno preventivate in seguito al sopralluogo e a carico del cliente. In alternativa, il cliente può provvedere autonomamente alla predisposizione dei passaggi oppure annullare il contratto di fornitura, se l'opera è ritenuta troppo onerosa.
- La banda minima garantita è l'80% della banda massima.
- SLA**: assistenza tecnica con intervento entro 48 ore lavorative.

