



ALLEGATO AL MANUALE DELLA QUALITÀ
ALL. 01
POLITICA DELLA QUALITÀ



REVISIONE 1

18/09/2023

ALL. 01 POLITICA DELLA QUALITÀ

STATO DELLE REVISIONI

REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE
1	18/09/2023	INTEGRATA LA POLITICA PER INTERCOM S.R.L. E UMARELL ENTERTAINMENT S.R.L.
0	12/07/2022	PRIMA EMISSIONE

 	ALLEGATO AL MANUALE DELLA QUALITÀ ALL. 01 POLITICA DELLA QUALITÀ	REVISIONE 1
		18/09/2023

L'Alta Direzione (AD) di INTERCOM S.r.l. e UMARELL ENTERTAINMENT S.r.l., nell'assoluto rispetto dei criteri di sicurezza applicabili nell'ambito della propria politica statutaria, ha dato alla propria struttura ed alle risorse umane che la compongono l'incarico di migliorarsi in modo costante e continuo mediante:

- La continua attuazione della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- L'adozione di un approccio basato sull'analisi del rischio (risk-based thinking) come richiesto dalla suddetta norma;
- L'analisi del rischio e del contesto mantenuta sempre aggiornata;
- L'aver definito una Politica per la Qualità, il mantenerla attiva e il revisionarla periodicamente;
- La diffusione della cultura per la qualità a tutti i livelli della struttura organizzativa attraverso attività di formazione specifica affinché il Sistema di Gestione per la Qualità sia compreso, attuato e mantenuto a tutti i livelli;
- La predisposizione, l'applicazione e il mantenimento in meglio di un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di gestione;
- La certificazione di questo Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un Organismo di Certificazione accreditato e il mantenimento continuo di tale certificazione;
- L'aver stabilito tecniche statistiche e indici della qualità quali mezzi e parametri quantitativi da monitorare ed analizzare in un'ottica di continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Esperienza, competenze tecniche e aggiornamento costante in modo da poter erogare un servizio all'altezza delle aspettative dei clienti che fanno della nostra organizzazione il partner ideale per le telecomunicazioni su tutto il territorio italiano.



INTERCOM S.r.l. e UMARELL ENTERTAINMENT S.r.l. attua quanto sopra perseguendo:

- Il rispetto della normativa/legislazione cogente, al fine di garantire la sicurezza dell'utenza e dei propri addetti;
- L'obiettivo della soddisfazione dei Clienti (comprendere e fare proprie le loro esigenze ed i loro criteri d'accettazione del servizio al fine di dare a tali aspetti una soluzione efficiente, efficace e soddisfacente in modo completo), per permetterne la fidelizzazione;
- Il miglioramento continuo e costante dell'efficienza interna, con la conseguente riduzione degli errori e degli sprechi;
- Il consolidamento delle proprie posizioni di mercato e l'acquisizione di nuovi clienti;
- Il soddisfacimento dei requisiti cogenti;

La vision di gruppo è diventare leader nel settore delle telecomunicazioni in tutto il nord Italia, per diffondere una tecnologia affidabile ed avanzata che crei innovazione migliorando la qualità di vita di imprese e famiglie.

A tal fine, l'organizzazione opera:

- Con efficienza, cioè con il più elevato livello di competenza;
- Con efficacia, in modo da raggiungere gli obiettivi definiti contrattualmente entro i tempi stabiliti;
- Con riservatezza, al fine di garantire la tutela del Cliente e la tutela del proprio know-how;

 	ALLEGATO AL MANUALE DELLA QUALITÀ ALL. 01 POLITICA DELLA QUALITÀ	REVISIONE 1
		18/09/2023

- Con fidatezza, per instaurare con i Clienti un rapporto di fiducia volto a favorire l'ottenimento degli obiettivi prefissati, la manifestazione delle esigenze latenti ed il miglioramento continuo;
- Con attenzione in merito agli impatti ambientali realizzando le infrastrutture per la fibra ottica tramite la tecnologia innovativa di microtrincea;
- Con approccio attivo alla responsabilità sociale che ha come primo obiettivo quello di prendersi cura dei clienti, dell'ambiente e della comunità di cui facciamo parte;
- Con riguardo in merito alla sostenibilità ambientale servendoci al 100% di energia prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili.

Vaprio D'Agogna, 18/09/2023

Firma AD

