

La presente informativa è resa agli Utenti del sito web <https://intercom.it/> (di seguito: "Sito web") ed ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del Sito con riferimento al trattamento dei dati personali, nonché di permettere di conoscere le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali da parte del Titolare del trattamento (art. 13 del Regolamento 679/2016 – GDPR).

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento è la società INTERCOM S.R.L., P.IVA 01538710037, in persona del legale rappresentante, con sede in Via Piantà, 8, 28010 Vaprio D'Agogna NO, e-mail [amministrazione@intercom.it](mailto:amministrazione@intercom.it), pec [info@pec.intercom.it](mailto:info@pec.intercom.it)

## TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI, FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

<b>DATI PERSONALI COMUNICATI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE</b>	I dati personali (nome, cognome, e-mail, telefono), i commenti inseriti volontariamente dall'Utente sul sito web, mediante la compilazione di appositi moduli e il curriculum vitae trasmesso vengono trattati solo al fine di esaminare le candidature per una potenziale assunzione e/o collaborazione professionale	La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dello stesso (art. 6, lett. b) GDPR e art. 122 del Codice Privacy).
<b>POSTA ELETTRONICA</b>	Sul sito è presente una pagina per permettere agli utenti registrati di accedere e gestire il proprio account di posta elettronica.  I dati personali trattati dal Titolare per tale attività di trattamento sono i seguenti: log Indirizzo IP di provenienza, log (di sistema e di	La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dello stesso (art. 6, lett. b)

	<p>rete), dati di traffico telematico (messaggi posta elettronica), dati sottoposti a trattamento ai fini della trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o della relativa fatturazione.</p>	<p>GDPR e art. 122 del Codice Privacy).</p>
<p><b>PORTALE DI GESTIONE DEI SERVIZI</b></p>	<p>Sul sito è presente un portale di gestione dei servizi attraverso il quale i clienti registrati accedono con proprie credenziali di autenticazione. Il portale permette ad ogni utente di accedere alle informazioni relative ai propri servizi, effettuare modifiche di configurazione, ottenere/modificare le credenziali di accesso per ciascuno di essi, ottenere supporto.</p> <p>I dati personali trattati dal Titolare per tale attività di trattamento sono i seguenti: log Indirizzo IP di provenienza, log (di sistema e di rete), dati di traffico telematico, dati sottoposti a trattamento ai fini della trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o della relativa fatturazione.</p> <p>Tramite l'accesso al portale, ogni utente può accedere a contratti, fatture, stato e configurazioni dei servizi, credenziali dei servizi, chiamate telefoniche originate e</p>	<p>La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dello stesso (art. 6, lett. b) GDPR e art. 122 del Codice Privacy).</p>

	ricevute, richieste di supporto/helpdesk, comunicazioni provenienti dal Titolare.	
<b>COOKIES E STRUMENTI DI TRACCIAMENTO</b>	Per maggiori dettagli su tali dati si rimanda alla <i>policy cookie</i>	L'installazione dei cookie tecnici e dei dati di navigazione è necessaria al fine di permettere l'esecuzione di un servizio richiesto dall'utente, ossia il funzionamento del sito web (art. 122 del Codice Privacy e art. 6, lett. b) GDPR).

## DESTINATARI DEL TRATTAMENTO

I dati personali trattati dal Titolare del trattamento non sono diffusi. I dati personali possono essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare, in qualità di autorizzati al trattamento ed ai soggetti esterni che con esso collaborano designati in qualità di Responsabili del trattamento o comunque operanti sotto l'autorità del titolare del trattamento. Nella specie, oltre al Titolare, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione del Sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione). Resta fermo, ove richiesto, l'obbligo del Titolare di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche al fine di:

- (a) rispettare un procedimento legale;
- (b) applicare i termini previsti dalle Condizioni generali d'Utilizzo;
- (c) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza del Titolare e dei relativi utenti e del pubblico.

## TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il presente sito non condivide dati con servizi localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) e, in ogni caso, si avvale di fornitori con server localizzati in Paesi per i quali la Commissione Europea ha emesso regolare decisione di adeguatezza ai sensi degli art. 45 e ss. GDPR.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Nel rispetto dei limiti e delle condizioni previste dalla normativa in materia di protezione dati personali, per quanto concerne i trattamenti oggetto della presente Informativa, ogni Utente, in qualità di interessato, ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- l'accesso ai propri dati;
- la verifica e rettifica dei propri dati;
- la revoca del consenso precedentemente prestato in qualsiasi momento;
- di opporsi al trattamento dei propri dati;
- la limitazione del trattamento;
- la cancellazione o rimozione dei propri dati personali;
- il diritto alla portabilità.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale, nel caso in cui ritenga che i trattamenti che lo riguardano violino le norme del GDPR, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta all'indirizzo e-mail del Titolare del trattamento, all'indirizzo e-mail sopra indicato.