

INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è la società INTERCOM S.R.L., P.IVA 01538710037, in persona del legale rappresentante, con sede in Via Piantà, 8, 28010 Vaprio D'Agogna NO, e-mail amministrazione@intercom.it, pec info@pec.intercom.it

2. Interessato

"Interessato" è la persona della quale vengono trattati i dati personali: con la presente informativa con il termine "interessati" si intendono i Clienti che instaurano rapporti commerciali con il Titolare.

3. Responsabile per la protezione dei dati personali

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti dell'Interessato si può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD/DPO), all'indirizzo di posta elettronica marchetti@avvocatomartinamarchetti.it

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati personali

FINALITA'	BASI GIURIDICHE
dar corso alle attività preliminari, fornire preventivi, stipulare contratti e adempiere ai relativi obblighi (assistenza tecnica, amministrativa e commerciale), aventi ad oggetto l'attività di commercializzazione di apparecchiature elettroniche e la fornitura dei servizi telematici	l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dello stesso (art. 6, lett. b) GDPR e art. 122 e ss. del Codice Privacy).
gestione ed elaborazione dei dati di traffico telematico e/o telefonico ai fini della fatturazione	l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dello stesso (art. 6, lett. b) GDPR e art. 122 e ss. del Codice Privacy); obblighi di legge (art. 123 codice privacy)
inviare, in assenza di opposizione dell'Interessato, informazioni commerciali cd. "soft spam – marketing diretto", mediante un servizio di newsletter commerciale che avrà ad oggetto comunicazioni inerenti a prodotti analoghi a quelli oggetto di vendita. Ogni interessato potrà in qualsiasi momento comunicare l'intenzione di non ricevere più alcuna comunicazione di marketing diretto.	legittimo interesse del Titolare (art. 6, lett. f) GDPR, nonché considerando 47, art. 130, comma 4 codice privacy)
analizzare la soddisfazione della clientela e la qualità dei servizi prestati	legittimo interesse del Titolare (art. 6, lett. f) GDPR
aprire segnalazioni e/o reclami	l'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dello stesso (art. 6, lett. b) GDPR e art. 122 e ss. del Codice Privacy).
adempimento di provvedimenti contingibili e urgenti richiesti per dalle Pubbliche Autorità diretti all'accertamento e repressione dei reati, o per	In adempimento agli obblighi normativi e di legge vigenti per gli operatori di comunicazioni elettroniche

ottemperare a richieste da parte delle Autorità Giudiziarie a seguito di indagini e/o accertamenti	
Raccogliere le informazioni necessarie per la pubblicazione negli elenchi telefonici, fatto salvo il diritto di mantenere i dati riservati espresso dal cliente.	In adempimento agli obblighi normativi e di legge vigenti per gli operatori telefonici

5. Dati personali oggetto di trattamento e modalità di trattamento

Sono trattate le seguenti categorie di dati per i Clienti:

- dati necessari per rintracciare e identificare la fonte di una comunicazione elettronica;
- dati necessari per rintracciare e identificare la destinazione di una comunicazione elettronica;
- dati necessari per determinare la data, l'ora e la durata di una comunicazione elettronica;
- dati necessari per determinare il tipo di comunicazione elettronica;
- dati necessari per determinare le attrezzature di comunicazione degli utenti elettronica;
- dati necessari per determinare l'ubicazione delle apparecchiature di comunicazione mobile elettronica;
- dati identificativi, di contatto e anagrafici degli utenti (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita, numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail, PEC);
- eventuali dati di marketing relativi al soft spam;
- dati relativi alla fatturazione dei servizi di comunicazioni elettroniche (es. data e all'ora di inizio della conversazione, al numero selezionato al tipo di numerazione, alla località, alla durata e al numero di scatti addebitati per ciascuna conversazione);
- dati relativi ai pagamenti (es. IBAN);
- dati relativi ad attività di recupero del credito o a contenziosi;
- dati presenti su documenti d'identità (es. foto su carta d'identità);

Sono trattate le seguenti categorie di dati per i Non Clienti:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita)
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'Interessato.

L'analisi della soddisfazione della clientela e della qualità dei servizi prestati, avviene tramite sondaggi on line, compilazione di form via Internet e telefonici.

Le attività di soft spam possono essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea o elettronica.

6. Destinatari

Il Titolare comunica i dati trattati all'interno della propria organizzazione al fine di gestire gli ordini, i rapporti contrattuali e qualsiasi altra situazione connessa al rapporto precontrattuale e contrattuale con i Clienti, oltre che per ottemperare ad obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività svolta.

Nello specifico, i dati di cui al punto 5) potranno essere comunicati:

- al proprio personale dipendente appositamente istruito a trattare i dati personali ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2 *quaterdecies* del d.lgs. 196/2003 aggiornato al d.lgs. 101/2018 e s.m.i.
- a Enti, professionisti o società connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento dell'attività economica, produttiva, nonché per finalità di recupero del credito;

- a Banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali la comunicazione dei suddetti dati risulta necessario per lo svolgimento dell'attività del Titolare, in relazione all'assolvimento derivante o connessa con il rapporto esistente fra le parti;
- a Organismi di Vigilanza, Autorità Giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi nonché a pubbliche autorità, amministrazioni o altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o per la difesa di un diritto del Titolare in caso di contenzioso (sia in sede stragiudiziale che giudiziale).

I soggetti terzi ai quali vengono comunicati i dati personali, agiscono in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Tutto il personale dipendente del Titolare è stato istruito circa le modalità di trattamento dei dati personali acquisiti durante l'espletamento delle proprie mansioni.

7. Trasferimento dei dati personali

Il Titolare non condivide dati personali con servizi localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) e, in ogni caso, si avvale di fornitori con server localizzati in Paesi per i quali la Commissione Europea ha emesso regolare decisione di adeguatezza ai sensi degli art. 45 e ss. GDPR.

8. Periodo di conservazione

I dati dell'Interessato saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge ed in particolare:

- i dati necessari alla gestione del contratto vengono conservati per 10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto;
- i dati di traffico telefonico e/o telematico ai fini della fatturazione vengono conservati per 6 mesi;
- i dati di traffico telefonico ai fini dell'accertamento e repressione dei reati vengono conservati per 24 mesi;
- i dati di traffico telematico ai fini dell'accertamento e repressione dei reati vengono conservati per 12 mesi;
- i dati relativi alle chiamate senza risposta vengono conservati per 30 giorni;
- i dati relativi alle segnalazioni e reclami sia da parte di Clienti vengono conservati per 10 anni;
- i dati relativi alle finalità di "soft spam – marketing diretto" vengono conservati per 24 mesi;
- I dati conferiti dai Non Clienti per segnalazioni e reclami sono conservati per 24 mesi.

Per le finalità dell'accertamento e della repressione dei reati di cui agli articoli 51, comma 3-quater, e 407, comma 2, lettera a), del codice di procedura penale il termine di conservazione è di 72 mesi.

9. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali costituisce requisito obbligatorio per la conclusione del contratto: in assenza, vi sarà l'impossibilità di instaurare il rapporto.

10. Diritti degli interessati

L'Interessato (cliente o non cliente) ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali dell'Interessato e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti dall'Interessato al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing (diritto di opposizione);

- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei dati personali dell'Interessato, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti possono essere esercitati mediante la compilazione del modulo di esercizio dei diritti degli interessati. Inoltre, l'interessato può proporre reclamo al Garante della Privacy.