

INFORMATIVA COOKIES & STRUMENTI DI TRACCIAMENTO DELL'UTENTE (POLICY COOKIES)

Ogni persona che naviga on line può essere associata a **identificativi online**, definiti genericamente **strumenti di tracciamento dell'utente**, che vengono prodotti dai dispositivi e dalle applicazioni utilizzate o dai protocolli impiegati per la navigazione. Ad esempio, sono strumenti di tracciamento: gli indirizzi IP, i marcatori temporanei - detti anche cookies - o i tag di identificazione.

Tali strumenti possono lasciare tracce che, se combinate con altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate per identificare le persone che navigano on line e creare nuovi profili. Pertanto, tali identificativi sono considerati dati personali. Maggiori informazioni sui cookie sono disponibili al termine della presente informativa.

Il Sito <https://intercom.it/> (di seguito "sito web") utilizza sia dati di navigazione che cookies e, dunque, il presente documento fornisce informazioni dettagliate sulla loro tipologia, funzionalità e su come gestirli.

TITOLARE DEL SITO WEB E DEL TRATTAMENTO E DATI

Il titolare del trattamento è la società INTERCOM S.R.L., P.IVA 01538710037, in persona del legale rappresentante, con sede in Via Piantà, 8, 28010 Vaprio D'Agogna NO, e-mail amministrazione@intercom.it, pec info@pec.intercom.it

TIPOLOGIA, DURATA E FINALITA' DEGLI STRUMENTI DI TRACCIAMENTO UTILIZZATI DA QUESTO SITO WEB

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali di navigazione la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP/, i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo

stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Il sito web conserva tali dati di navigazione per il tempo necessario a garantire il funzionamento del sito (salve eventuali necessità di conservazione ulteriore derivanti da richieste dell'Autorità giudiziaria).

L'installazione dei cookie tecnici non prevede la raccolta del consenso da parte dell'interessato.

Sul sito web del Titolare non sono presenti annunci pubblicitari e non vengono usati dati a fini di invio di pubblicità.

Il sito web incorpora plugin e/o bottoni al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui social network. Quando l'utente clicca su un plugin/bottone social, il suo browser si collega direttamente al server del social network da dove è caricato il plugin, il quale può tracciare la visita al nostro sito web e, nel caso, associarla all'account del social se l'utente è connesso al momento della visita.

La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy alle quali si prega di fare riferimento:

- Facebook ([link informativa cookie](#))
- Twitter ([link informativa cookie](#))
- LinkedIn ([link informativa cookie](#))
- Instagram ([link informativa cookie](#))
- YouTube ([link informativa cookie](#))

FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati di navigazione e l'installazione dei cookie tecnici sono necessari al solo fine di permettere il corretto funzionamento del sito permettendo la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, nella misura strettamente necessaria all'erogazione del servizio stesso richiesto dall'utente (art. 122, comma 1, d.lgs. 196/2003 aggiornato dal d.lgs. 101/2018 e s.m.i. e art. 6, lett. b) GDPR).

DESTINATARI DEL TRATTAMENTO

I dati personali trattati dal Titolare del trattamento non sono diffusi. I dati personali possono essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare, in qualità di autorizzati al trattamento ed ai soggetti esterni che con esso collaborano designati in qualità di Responsabili del trattamento o comunque operanti sotto l'autorità del titolare del trattamento. Nella specie, oltre al Titolare, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione del Sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione). Resta fermo, ove richiesto, l'obbligo del Titolare di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche al fine di:

- (a) rispettare un procedimento legale;
- (b) applicare i termini previsti dalle Condizioni generali d'Utilizzo;
- (c) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza del Titolare e dei relativi utenti e del pubblico.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Il presente sito non condivide dati con servizi localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) e, in ogni caso, si avvale di fornitori con server localizzati in Paesi per i quali la Commissione Europea ha emesso regolare decisione di adeguatezza ai sensi degli art. 45 e ss. GDPR.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Nel rispetto dei limiti e delle condizioni previste dalla normativa in materia di protezione dati personali, per quanto concerne i trattamenti oggetto della presente Informativa, ogni Utente, in qualità di interessato, ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- l'accesso ai propri dati;
- la verifica e rettifica dei propri dati;
- la revoca del consenso precedentemente prestato in qualsiasi momento;
- di opporsi al trattamento dei propri dati;
- la limitazione del trattamento;
- la cancellazione o rimozione dei propri dati personali;

- il diritto alla portabilità.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale, nel caso in cui ritenga che i trattamenti che lo riguardano violino le norme del GDPR, ai sensi dell'art. 77 del GDPR. Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta all'indirizzo e-mail del Titolare del trattamento, all'indirizzo e-mail sopra indicato

APPROFONDIMENTO COOKIES

CHE COSA SONO I COOKIES?

I cookies sono stringhe di testo che i siti web visitati dagli utenti (cd. Publisher, o "prime parti") ovvero siti o web server diversi (cd. "terze parti") posizionano ed archiviano all'interno del dispositivo dell'utente medesimo, perché siano poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

I cookies sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze, o per agevolare la fruizione dei contenuti on line, come ad esempio per tenere traccia degli articoli in un carrello degli acquisti o delle informazioni per la compilazione di un modulo informatico.

QUANTI TIPI DI COOKIES ESISTONO?

Esistono diversi tipi di cookie, con caratteristiche e utilizzi diversi:

Cookie tecnici: sono cookies indispensabili per il corretto funzionamento del sito e sono utilizzati per effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'Utente a erogare tale servizio.

Cookie di Funzionalità: consentono una ottimizzazione della visitabilità del sito da parte dell'Utente, ricordando alcune impostazioni relative all'accesso dello stesso (ad esempio, lingua, login, browser, regione).

Cookie analitici: sono cookies utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il

medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookies può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.

Cookie di profilazione: si tratta di cookies persistenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione.

Cookie di terze parti (analitici e/o di profilazione): si tratta di cookies generati da terzi non facenti capo al Sito, ma ospitati in alcune parti della pagina del Sito. Si pensi ad esempio ai "widget" di Google (ad es. Google Maps) o ai "social plugin" (Facebook, Twitter, LinkedIn, ecc.).

COME DISABILITARE I COOKIES MEDIANTE CONFIGURAZIONE DEL BROWSER

Se desideri approfondire le modalità con cui il tuo browser memorizza i cookies durante la sua navigazione, ti invitiamo a seguire questi link sui siti dei rispettivi fornitori.

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari sul Mac: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

Safari su iPhone, iPad, o iPod touch: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>