

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI xDSL e IEEE 802.16

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Offerta ADSL		
Denominazione offerta	ADSL Home	ADSL SoHo
Banda nominale (download/upload)	7Mb/s/800kb/s	7Mb/s/800kb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	32kb/s	32kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima)	90% della velocità di connessione.	90% della velocità di connessione.
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	3,00%	3,00%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	95ms	75ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	Si	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionali, con costo aggiuntivo.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato.	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	25/tcp in dal cliente verso la rete.	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	No	
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Si	
Antivirus, firewall	Antivirus server side opzionale per le caselle di posta fornite da Intercom.	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata	No	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica, 8.30 – 12.30, 14-18.	
Numeri e indirizzi di assistenza - Indirizzo e – mail:	Email: helpdesk@intercom.it , Telefono: 0321-996479.	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio		
Caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione	Determinato dall'offerta commerciale personalizzata a ciascun cliente.	

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Offerta IEEE 802.16		
Denominazione offerta	HomeMax	OfficeMax
Banda nominale (download/upload)	4Mb/384Kb	4Mb/384kb
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	32kb/s	32kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima)	75% della velocità di connessione	75% della velocità di connessione
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	3,00%	3,00%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	95ms	75ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	Si	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionali, con costo aggiuntivo.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato.	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	25/tcp in dal cliente verso la rete.	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	No	
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Si	
Antivirus, firewall	Antivirus server side opzionale per le caselle di posta fornite da Intercom.	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata	No	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica, 8.30 – 12.30, 14-18.	
Numeri e indirizzi di assistenza - Indirizzo e – mail:	Email: helpdesk@intercom.it , Telefono: 0321-996479.	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio		
Caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione	Determinato dall'offerta commerciale personalizzata a ciascun cliente.	

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Offerta HDSL/Bitstream	
Denominazione offerta	SHDSL
Banda nominale (download/upload)	2Mb/2Mb
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima)	32kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) *	75% della velocità di connessione
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	3,00%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3.00%
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionali, con costo aggiuntivo.
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato.
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	25/tcp in dal cliente verso la rete.
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	No
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Si
Antivirus, firewall	Antivirus server side opzionale per le caselle di posta fornite da Intercom.
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica, 8.30 – 12.30, 14-18.
Numeri e indirizzi di assistenza - Indirizzo e – mail:	Email: helpdesk@intercom.it , Telefono: 0321-996479.
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio	
Caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort.
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.
Idoneità a ricevere servizi video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.
Profilo di tariffazione	Determinato dall'offerta commerciale personalizzata a ciascun cliente.