Caratteristiche offerta

Operatore		Intercom s.r.l.	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		20/10/2020	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		04/12/2023	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Luce Family 25G	
Tipologia dell'offerta		Piano Base	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://intercom.it/internet/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		Fisso solo Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	25000,0
	Upload	*Mbps*	25000,0

			A listino	**In promozione**
Prezzo Attivazione	Già clienti	*euro*	390.0	-
	Nuovi clienti nativi	*euro*	390.0	-
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	390.0	-

Durata promozione	*mesi*	0
Costo disattivazione	*euro*	0.00
Durata minima del contratto	*mesi*	0
Costo recesso	*euro*	0.00

					A regime	**In promozione**
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	-	-
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobie	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

Prezzi iva inclusa

1 I contratti **Intercom** non hanno vincoli di durata e posso essere disdetti in qualunque momento con preavviso di 30 giorni, senza penali.
2 Nel servizio **Luce Family** è incluso un indirizzo IPv4 privato e IPv6 pubblico, eventuali IPv4 pubblici si possono richiedere come da listino delle opzioni.
3 L'interfaccia fibra inclusa nel servizio, può essere anche utilizzata come router scegliendo la versione ZC (Zero Conf), oppure il cliente può utilizzare il proprio router scegliendo la versione TC (Total Control).
4 Il contratto di fornitura prevede l’allacciamento che comprende la posa del cavo all'interno della proprietà del cliente, su passaggi esistenti; eventuali opere di canalizzazione all'interno della proprietà del cliente saranno preventivate in seguito al sopralluogo e a carico del cliente. In alternativa, il cliente può provvedere autonomamente alla predisposizione dei passaggi oppure annullare il contratto di fornitura, se l’opera è ritenuta troppo onerosa.
5 La banda minima garantita è l'80% della banda massima.
6 **SLA**: assistenza tecnica con intervento entro 48 ore lavorative.